



CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE E ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO

PER IL SERVIZIO DI PULIZIA DEI VEICOLI CTM S.p.A. (G.29/24)

Ai sensi del comma 2 dell'art. 108 del D. Lgs. n. 36/2023, l'aggiudicazione sarà effettuata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo e le offerte verranno valutate e giudicate sulla base della metodologia, criteri e relativi pesi e punteggi di seguito specificati.

Ad ogni offerta verrà attribuito un punteggio massimo di 100 punti, secondo i seguenti fattori di valutazione:

<i>Fattore di valutazione</i>		<i>Punteggio massimo</i>
<i>1</i>	<i>Qualità del Servizio</i>	<i>70</i>
<i>2</i>	<i>Corrispettivo totale annuale</i>	<i>30</i>

Tabella 1: Fattori di valutazione e pesi

Fattore di valutazione 1 Qualità del Servizio

Per l'attribuzione dei punteggi verranno presi in considerazione i seguenti Criteri con i relativi pesi:

Criteri	Peso Max del Criterio
1) Adeguatezza della struttura organizzativa	15
2) Funzionalità del sistema informativo	15
3) ECOLABEL	26
4) CRITERIO SOCIALE	14
TOTALE	70

Per l'attribuzione del punteggio relativo al fattore **1 Qualità del servizio**, il punteggio sarà così assegnato:

1) ADEGUATEZZA DELLA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La struttura organizzativa che si intende impegnare per l'esecuzione dell'appalto dovrà essere descritta in apposito documento denominato Relazione Tecnica.

La descrizione dovrà essere suddivisa per i seguenti punti:

-
- modello della struttura organizzativa.
 - Dimensionamento della struttura organizzativa.
 - Modalità e procedure di interazione e coordinamento.

La valutazione terrà conto dell'efficacia, concretezza, coerenza e funzionalità del modello proposto e del relativo dimensionamento della struttura proposta rispetto al servizio da svolgere. Si terrà conto altresì delle procedure di interazione e coordinamento tra le diverse figure professionali / funzioni, sempre che la procedura adottata sia in grado di riscontrare tali interazioni.

2) FUNZIONALITÀ DEL SISTEMA INFORMATICO

Le funzionalità del sistema informativo eventualmente proposto per l'erogazione del servizio in oggetto dovranno essere descritte in apposito documento denominato Relazione Tecnica.

In essa dovranno essere illustrate, in particolare, le modalità di accesso ed il sistema di reportistica.

La valutazione terrà conto, tra l'altro, della semplicità di accesso al sistema e della facilità di consultazione dei dati relativi al servizio CTM, oltreché primariamente dell'attinenza dei dati contenuti con il servizio di pulizia svolto per CTM .

3) ECOLABEL

Si assegnano 26 punti nel caso di resa del servizio attraverso una divisione in possesso della licenza Ecolabel per servizi di pulizia.

Ai fini dell'attribuzione del punteggio è necessario:

- allegare il documento relativo alla licenza e specificare le caratteristiche che identificano la contabilità separata attuata.
- Indicare i requisiti opzionali sottoscritti per l'ottenimento dell'Ecolabel, che dovranno caratterizzare il servizio reso.
- SI: 26 (ventisei) punti.
- NO: 0 (zero) punti.

4) CRITERIO SOCIALE

Le misure adottate per il benessere organizzativo dovranno essere descritte – se esistenti – in apposito documento denominato Relazione Misure Sociali.

Le misure per il benessere organizzativo ricomprendono, a titolo esemplificativo: la

definizione e l'attuazione di un piano di turnazione che tenga conto di rispettare le esigenze individuali e del lavoro; la previsione di premi di produttività, ecc.

Dovranno, altresì, essere descritte le relative modalità di verifica.

Solo nel caso in cui la Relazione di cui sopra contenga una precisa individuazione e definizione delle misure di benessere e delle proposte di verifica, verrà attribuito il punteggio; in caso contrario il punteggio sarà pari a 0.

Per i **CRITERI 1), 2),4)** i punteggi verranno attribuiti come segue:

0,6: sufficiente

0,7: discreto

0,8: buono

0,9: distinto

1,00: ottimo

La Commissione assegnerà un voto complessivo, sintesi di comparazione e composizione del giudizio individuale.

Verrà applicata la seguente formula:

$$P = C^{1/2/3} * P_m$$

- P = punteggio attribuito;
- C = voto Commissione relativamente al singolo Criterio;
- P_m = punteggio massimo attribuibile al singolo Criterio.

I voti decimali sono ammessi fino alla seconda cifra decimale.

Di seguito, si procede alla somma dei punteggi ottenuti al fine di ottenere il punteggio complessivo attribuibile all'offerta tecnica.

Al fine di non alterare i rapporti tra i pesi dei fattori di valutazione, se nessun concorrente ottiene il massimo del punteggio per l'intera offerta tecnica, è effettuata la riparametrazione, sul totale dell'offerta tecnica, del punteggio assegnando il punteggio massimo all'offerta che ha ottenuto il punteggio totale più alto e alle altre offerte un punteggio proporzionale decrescente.

Fattore di valutazione 2 Corrispettivo totale annuale

CORRISPETTIVO TOTALE ANNUALE: corrispettivo risultante dalla somma dell'importo assoggettato a ribasso dell'importo manodopera (indicare il punto del modello) e.

Per l'attribuzione del punteggio, il punteggio sarà assegnato applicando la seguente formula:

$$\text{Coefficiente (C): } (P_b - P_o)/(P_b - P_m)$$

dove:

P_b = prezzo a base di gara

P_o = prezzo offerto

P_m = prezzo offerto più basso tra tutte le offerte presentate.

Il coefficiente (C) dovrà essere moltiplicato per il punteggio massimo attribuibile ($P = C * P_m$)

MIGLIORE OFFERTA: offerta che avrà conseguito il massimo del punteggio dato dalla somma dei punteggi parziali sopra calcolati (metodo aggregativo-compensatore).

Sulla Piattaforma Digitale di CTM S.p.A. si procederà allo spegnimento delle formule previste dalla Piattaforma per il calcolo automatico del punteggio dell'offerta economica.

ARROTONDAMENTI: tutti i calcoli relativi all'attribuzione dei punteggi saranno arrotondati alla seconda cifra decimale con la seguente approssimazione:

- approssimazione per difetto nel caso in cui la terza cifra decimale sia minore a cinque;
- approssimazione per eccesso nel caso in cui la terza cifra decimale sia maggiore o uguale a cinque.